

کد: SE-FO-30 شماره بازنگری: 00 تاریخ:	«پرسشنامه سنجش رضایت پیمانکاران و مشاوران»	 شرکت نوسازی و عمران اکباتان (سایمنس)
	 پروژه:	

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده: شماره تماس: سمت تکمیل کننده: نام شرکت:						اطلاعات اولیه
شاخص های ارزیابی پیشنهادی						
ردیف	سوالات	کاملاً راضی (۴)	راضی (۳)	بی تفاوت (۲)	ناراضی (۱)	کاملاً ناراضی (۰)
۱	رضایت از نحوه برگزاری مناقصه					
۲	کفایت اطلاعات ارائه شده در اسناد مناقصه و میزان رعایت شرایط عمومی در مناقصه					
۳	شفافیت معیارهای انتخاب برنده مناقصه و اعلام به موقع نتایج					
۴	رضایت از فرآیند ارائه، ابطال، جایگزینی ضمانتنامه های شرکت در مناقصه و انجام تعهدات					
۵	میزان رضایت از نحوه دریافت مطالبات					
۶	میزان رضایت دسترسی به کارشناس مرتبط با مناقصه/قرارداد/صورتحساب وضعیت					
۷	رضایت از همکاری و سرعت پاسخگویی و تعامل در رضایتنامه ها و حسن انجام کار					
۸	نحوه رضایتمندی از عملکرد امور پیمان در تهیه و تنظیم قراردادها					
۹	رضایت از روند بررسی و کنترل صورت وضعیت توسط کارفرما					
۱۰	نحوه رضایت از منطبق بودن نوع رسیدگی به شرایط قرارداد					
۱۱	حضور موثر نیروهای نظارتی پروژه در فرآیند بازرسی					
۱۲	میزان رضایت کلی شما از همکاری با شرکت نوسازی و عمران اکباتان					
توضیحات تکمیلی:						
* لطفاً پس از تکمیل فرم آن را در پاکت مهرور شده قرار داده و تحویل نماینده کارفرما گردد.						

مهر شرکت

 نام و نام خانوادگی
 امضا