

احراز شغل		
سمت و عنوان شغلی	سن	سابقه‌ی کار (سال)
مدیر کافه و رستوران	حداکثر (.....) - حداقل (.....)	حداکثر (.....) - حداقل (.....)
مدیر مربوطه	ساعت حضور	نوع همکاری
	ساعت پایان (.....) - ساعت شروع (.....)	تمام وقت ☐ پاره وقت ☐ پروژه‌ای ☐
جنسیت	وضعیت تأهل	نظام وظیفه
☐ خانم ☐ آقا ☐ فرقی ندارد	☐ متأهل ☐ مجرد ☐ فرقی ندارد	☐ سرباز ☐ پایان خدمت ☐ فرقی ندارد
مدرک تحصیلی	رشته‌ی و گرایش تحصیلی	نوع دانشگاه
خلاصه شرح شغل	دانش و مهارت	مهارت نرم افزاری
۱- مدیریت عملیات روزانه مجموعه	۱- مدیریت کافه و رستوران	۱- نرم افزار فروش (POS)
۲- برنامه ریزی و هدایت کارکنان	۲- مدیریت منابع انسانی	۲- نرم افزار مدیریت رستوران (ERP)
۳- کنترل کیفیت خدمات و محصولات	۳- مدیریت مالی و هزینه‌ها	۳- Microsoft Excel
۴- نظارت بر فروش و سودآوری	۴- کنترل موجودی و انبار	۴- Microsoft Word
۵- حفظ رضایت مشتریان	۵- اصول خدمات مشتری	۵- داشبوردهای گزارش گیری
مدارک معتبر ترجیحی	مهارت ارتباطی	خصوصیات جسمی و روحی
۱- مدرک مدیریت هتلداری یا گردشگری	۱- رهبری و هدایت تیم	۱- مسئولیت پذیری بالا
۲- مدرک مدیریت کسب و کار	۲- مذاکره مؤثر	۲- قدرت تصمیم گیری
۳- گواهینامه ایمنی و بهداشت مواد غذایی	۳- مدیریت تعارض	۳- تحمل فشار کاری
۴- گواهینامه مدیریت رستوران	۴- ارتباط حرفه‌ای با مشتری	۴- دقت و نظم
۵- دوره‌های مدیریت منابع انسانی	۵- توانایی آموزش کارکنان	۵- انرژی و انگیزه بالا
شرح شغل		
۱- برنامه ریزی، سازماندهی و مدیریت عملیات روزانه مجموعه	۸- بررسی گزارش‌های فروش، هزینه و سودآوری	
۲- نظارت بر عملکرد تمامی واحدهای کافه یا رستوران	۹- مدیریت شکایات و افزایش رضایت مشتریان	
۳- استخدام، آموزش و ارزیابی عملکرد کارکنان	۱۰- کنترل هزینه‌ها و کاهش ضایعات عملیاتی	
۴- تنظیم برنامه کاری و شیفت بندی پرسنل	۱۱- همکاری با تأمین کنندگان و مدیریت خرید	
۵- کنترل کیفیت غذا، نوشیدنی و خدمات ارائه شده	۱۲- اجرای سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها و اهداف مجموعه	
۶- مدیریت موجودی انبار و کنترل سفارش مواد اولیه	۱۳- ارائه گزارش‌های مدیریتی به مالک یا مدیریت ارشد	
۷- نظارت بر رعایت استانداردهای بهداشت و ایمنی	۱۴- برنامه ریزی برای افزایش فروش و بهبود بهره‌وری	
شاخص‌های ارزیابی عملکرد عمومی	شاخص‌های ارزیابی عملکرد تخصصی	
۱- انضباط فردی و رعایت مقررات	۱- تحقق اهداف فروش	
۲- تعهد سازمانی و حفاظت از منافع شرکت	۲- درصد سودآوری مجموعه	
۳- مهارت ارتباطی و همکاری تیمی	۳- رضایت مشتریان	
۴- مسئولیت پذیری و بلوغ حرفه‌ای	۴- کنترل هزینه و ضایعات	
۵- یادگیری، توسعه و پذیرش تغییر	۵- بهره‌وری و عملکرد کارکنان	