

معرفی دوره‌های آموزشی دکتر علی اصغر صفری فرد (PhD)

نویسنده، مشاور و مدرس توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی

- ✓ اصول مدیریت و رهبری
- ✓ اصول سرپرستی
- ✓ اصول رفتار سازمانی
- ✓ تفویض اختیار موثر
- ✓ جانشین پروری
- ✓ سیستم سازی کسب و کار و تفکر سیستمی
- ✓ اصول مشتری مداری و رسیدگی به شکایات مشتریان
- ✓ تکریم ارباب رجوع
- ✓ برقراری ارتباطات سازمانی اثربخش
- ✓ مدیریت تعارض سازمانی
- ✓ مدیریت استرس شغلی
- ✓ ایجاد رضایت و انگیزه شغلی در کارکنان
- ✓ برگزاری جلسات اثربخش
- ✓ فرهنگ سازمانی
- ✓ یادگیری سازمانی و ایجاد سازمان یادگیرنده
- ✓ سیستم مدیریت کیفیت (QMS)
- ✓ مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- ✓ بهبود مستمر - کایزن (KAIZEN)
- ✓ رفتار شهروندی سازمانی (OCB)
- ✓ الزامات نظام آراستگی (5S+2S)
- ✓ برقراری نظام پیشنهادها
- ✓ توانمندسازی منابع انسانی
- ✓ اخلاق حرفه‌ای مدیران
- ✓ مهارت‌های حرفه‌ای مدیران
- ✓ مدیریت دانش سازمانی
- ✓ مدیریت بحران
- ✓ مدیریت تغییر سازمانی
- ✓ حفاظت اسناد
- ✓ حفاظت گفتار
- ✓ رفتار درست مدیران در مجامع عمومی
- ✓ آداب رفتاری و معاشرت درست در محیط کاری
- ✓ رفتار درست کارکنان واحد حفاظت و نگهبانی
- ✓ تکریم ارباب رجوع توسط کارکنان واحد حراست

دکتر علی اصغر صفری فرد

دکتری تخصصی (PhD) مدیریت

دارای سابقه تدریس در بیش از ۱۲۰ دانشگاه،

مرکز آموزش عالی، پژوهشگاه، انستیتو، سازمان،

نهاد، شرکت تولیدی و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴